

予約型乗合交通 Q & A

Q 予約型乗合交通とはどのようなものですか？

予約型乗合交通は、利用者の予約に応じて車を手配し、**同じ方向に向かう他の利用者と乗り合い**で希望する降車場所まで送り届けるサービスです。

今までの福祉循環バスと比較すると、到着時間が読めないという欠点はあるものの、**自宅玄関から目的地の玄関まで送迎するドアツードアのサービス**が可能になったり、福祉循環バスが週2日、1日4便であったものが、1日9便に増えるなど利用者にとっては利便性が向上すると思われます。

また、ドアツードアのサービスの提供により高齢者が車を使用する機会が減少し、交通事故の減少に繋がることが期待されますし、バスと違い予約がない場合は運行する必要がないことから、地球環境にもやさしい交通と言えます。

Q 運行はいつから開始されますか？

10月26日（月）から運行します。

Q 運行は何時から何時までですか？

午前8時から午後5時（運行最終便は午後4時発）までです。

8時・9時・10時・11時・12時・13時・14時・15時・16時の9便運行します。

（8時・9時…とあっても、利用者の方を迎えに行く時間ではありません。便が出発する時間です。）

Q 運行しない日はありますか？

平日のみの運行となります。土・日・祝日のほか、お盆（8月13日～16日）、年末年始（12月29日～1月3日）は運休となります。

Q 利用は誰でもできますか？

事前登録さえすれば、市民であれば誰でも利用が可能です。

Q 事前登録はどうやってするのですか？

利用登録申請書（A4 黄色紙に両面刷り）を9月号と広報常総と同時に全戸配布しています。

また、市役所や社会福祉協議会にも置いてあります。

申請書に記入のうえ、企画課へ提出して下さい。

※登録は無料です。年度による更新はありません。

Q なぜ登録に際し、世帯主の登録が必要なのですか？

円滑な予約や運行を行うため、ゼンリン地図データ上に利用者の自宅等を登録しますが、ゼンリン地図データでは、家屋が世帯主名で表示されているため、世帯主の登録を必須とさせていただいております。

Q 利用の際はどのようにするのですか？

予約が必要です。予約は午前8時から午後4時まで受け付けていますので、利用したい便の3日前から1時間前までに予約センターへ連絡して下さい。

なお、午前8時と午前9時の便は前日までの予約となります。

予約センター TEL 0297-30-4891

FAX 0297-42-7911

※10月21日から予約を受け付けています。

Q 利用するにはいくらかかりますか？

1回250円です。ただし、第1種の身体・知的障がい者であれば、介添人1人分は無料です。

Q 料金はどうやって支払うのですか？

事前に利用券を購入していただき、降車時に利用券をお渡しいただきます。10枚綴りの利用券を10月1日から、市役所（企画課，会計課石下分室），社会福祉協議会（市民福祉センターふれあい館，石下総合福祉センター）から販売いたします。

Q 利用できないことはありますか？

予約で便がいっぱいのため、次の便などをご案内することがあります。

また、自力で乗車できない方（介添え人が同乗すれば可）、小学生以下の1人での利用、営業目的での利用、飲酒されている方、ペットを連れての利用はできません。

Q 持ち込めないものはありますか？

乗合交通ということで他のお客さんも相乗りとなるため、大きな荷物や長尺物は持ち込めません。

ただし、松葉杖程度であれば可能です。

Q シルバーカーを利用していますが、利用できますか？

折りたためるものを利用していただければ、利用可能です。

Q 市外へ行きたいのですが。

行き先は市内に限ります。市外へ行く場合は、民間の交通手段を利用して下さい。

Q 希望する便に乗り合う人が、私と同一方面に向かう人ばかりではないと思うので、大分到着時間が遅れるのではないかと心配です。

運行にあたっては、車を6台用意し、なるべく同一方面へ向かう人が乗合ようにいたします。

バスのように路線が決まっているわけではないので、到着時間が読めない部分がありますが、なるべく時間的ロスのないように、工夫して運行いたします。

Q 他の人と乗合とありますが、複数人の予約がないと運行しないのですか？

仮に同一方面へ向かう便の予約が1人しかいない場合でも、予約があれば運行いたします。

Q 帰りの予約はどのようにすればいいのですか？

その日の出発の便を予約する際に、帰りの便も予約できます。ただし、帰りの時間が予約していた時間より遅れる場合は、予約センターにご連絡ください。

帰りの便を前もって予約されていない方は、帰る時間がわかってから予約センターにご連絡ください。携帯電話をお持ちでない方やお近くに公衆電話がない場合は、病院やお店の方に予約センターへの連絡をお願いしてください。

Q 目的地に到着した際、帰りの予約を運転手さんをお願いできますか？

運転手は予約を受け付けておりません。予約センターに電話をして予約をして下さい。

Q 急用のときは利用できますか？

複数の方との乗合利用となりますので、到着時間に余裕をもって利用下さるようお願いしています。

〇時〇分に間に合うような到着は保証できません。

Q 乗車地から目的地に行く途中で用足しをすることはできますか？

複数の方との乗合利用となりますので、車両を待たせての途中下車はできません。

複数の方との乗合利用であるバスなどと同じ考えです。

Q 悪天候でも自宅まで迎えにきてくれますか？

悪天候時の運行の判断は、運行に係る関係者の協議により決定いたしますが、車両が進入できない状況（冠水、積雪等）であれば、予約の際に道の状況を教えて下さい。

Q 複数の利用者の予約はできますか？

同一便に友人等と乗り合わせて目的地に行くことも可能です。乗車場所が同じであれば、予約するそれぞれの利用者の「自宅電話番号」を把握しておいて下さい。また、それぞれ乗車地が異なる場合は、予約するそれぞれの利用者の「自宅電話番号、乗車場所」を把握しておいて下さい。

Q 利用予定の人が乗車場所にいない場合はどうなりますか？

運転手が自宅に伺ったり、乗車場所の周辺を捜したりしますが、ほかのお客様への迷惑や次の便の運行に支障が生じると判断した場合は次の目的地に出発いたします。

Q どのような車が迎えにくるのですか？

車両の側面に大きく「予約型乗合交通」と表示しています。運転手に予約内容を確認のうえ乗車して下さい。また、車両にはセダン型とワゴン型の2種類がありますが、どちらの種類が迎えにくるかは事前にはわかりません。どちらかを指定することもできません。